CertiZeker
Verwerkersovereenkomst

Deze overeenkomst is onderdeel van de algemene voorwaarden (versie 27 november 2026).

1. Partijen en rollen
CertiZeker, ingeschreven bij de KvK onder nummer [KvK-nummer], te bereiken via hallo@certizeker.nl, verwerkt persoonsgegevens als verwerker in opdracht van je bedrijf. Je bedrijf (de klant) is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die je in de dienst invoert.

2. Onderwerp, aard en doel
CertiZeker verwerkt persoonsgegevens om certificaten en documenten van je medewerkers en onderaannemers bij te houden, vervaldatums en statussen te berekenen en herinneringsmails te sturen. De verwerking duurt zolang je account bestaat, plus de bewaartermijn van back-ups (artikel 11).

3. Soorten gegevens en betrokkenen
Het gaat om namen, e-mailadressen en notities van je medewerkers en onderaannemers, plus de certificaatgegevens die je aan hen koppelt (type, nummer, datums en herinneringsinstelling). We houden ook een activiteitenlog bij als audit van activiteiten (wie, wat, wanneer), voor elk plan en alleen zichtbaar met Samen. Betrokkenen zijn je medewerkers en onderaannemers. Heeft een medewerker een e-mailadres, dan kan hij of zij de herinneringsmail zelf ontvangen; dat adres gebruiken we dan voor de verzending. Zet geen BSN's, medische gegevens of andere gevoelige gegevens in de dienst, ook niet in vrije tekstvelden zoals notities.

4. Alleen op jouw instructies
Door akkoord te gaan met deze overeenkomst geef je ons de instructie om gegevens te verwerken en door te geven zoals hierin beschreven. Aanvullende instructies geef je via de dienst of per e-mail. We verwerken gegevens alleen op jouw instructies: wat je invoert, wanneer je het wijzigt en wanneer je het verwijdert. Dit geldt ook voor doorgifte naar landen buiten de EER. Zijn wij wettelijk verplicht om gegevens anders te verwerken, dan melden we dat vooraf, tenzij de wet dat verbiedt. Vinden wij een instructie in strijd met de privacywet, dan melden we dat aan je.

5. Geheimhouding
Iedereen die bij ons toegang heeft tot de gegevens is gebonden aan geheimhouding.

6. Beveiliging
We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen, waaronder: verbindingen via HTTPS; wachtwoorden gehasht opslaan (niet leesbaar voor ons); toegang beperkt tot gebruikers van je eigen bedrijf met de juiste rol; gegevens gescheiden per bedrijf; gevoelige velden in logs automatisch maskeren; foutmeldingen zo beperkt mogelijk houden (geen gebruikersinfo of inhoud); afhankelijkheden wekelijks geautomatiseerd controleren op updates en beveiligingslekken.

We maken elke dag een back-up op de server zelf, die we 3 dagen bewaren. Daarnaast maken we elke 3 dagen een back-up op een andere locatie, die we 90 dagen bewaren.

7. Subverwerkers
Je geeft ons algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. We schakelen de volgende subverwerkers in: Hetzner (hosting van applicatie en database in Duitsland), Amazon Web Services (offsite back-ups, EU (Frankfurt)), Resend (verzenden van e-mail, opslag in de Verenigde Staten) en Sentry (foutmonitoring, opslag in de EU). Sentry verzamelt zo min mogelijk persoonsgegevens: geen gebruikersinfo, cookies of inhoud van berichten, en gevoelige velden in logs worden automatisch gemaskeerd.

Schakelen we een nieuwe subverwerker in, dan melden we dat minimaal 30 dagen vooraf per e-mail en kun je daartegen binnen die termijn bezwaar maken. We leggen subverwerkers vergelijkbare verplichtingen op via hun verwerkersovereenkomst en blijven tegenover je verantwoordelijk voor hun naleving. Is je bezwaar redelijk en vinden we geen oplossing, dan kun je de overeenkomst opzeggen voordat de nieuwe subverwerker wordt ingezet. Vooruitbetaalde bedragen over de resterende looptijd betalen we dan terug.

8. Doorgifte buiten de EER

De applicatie en de database staan binnen de EER (Hetzner, Duitsland), offsite back-ups staan bij AWS in de EU (Frankfurt) en foutmonitoring door Sentry slaat op in de EU. E-mailgegevens die Resend verwerkt worden opgeslagen in de Verenigde Staten. AWS, Resend en Sentry zijn bedrijven uit de Verenigde Staten. Daardoor is toegang vanuit de VS, bijvoorbeeld voor support of door wetgeving daar, niet helemaal uit te sluiten. Voor die doorgifte gelden het EU-US Data Privacy Framework en/of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomsten van deze partijen.

9. Bijstand

We helpen je bij verzoeken van betrokkenen (zoals inzage, correctie of verwijdering) en bij het nakomen van je verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG (beveiliging van de verwerking, melden van datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en voorafgaande raadpleging), voor zover dat redelijk is.

10. Datalekken

Ontdekken wij een datalek in de gegevens die wij voor je verwerken, dan melden we dat zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking aan je. De melding bevat voor zover bekend: de aard van het lek, de betrokken categorieën persoonsgegevens en het geschatte aantal betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen. We vullen de melding aan zodra er meer bekend is.

11. Teruggeven en verwijderen

Onder einde van de dienst verstaan we: je verwijdert het bedrijf zelf, of wij beëindigen het account volgens artikel 7 van de voorwaarden. Opzegging van een betaald abonnement is geen einde van de dienst; na afloop van de betaalde periode val je terug op het gratis abonnement.

Na het einde van de dienst verwijderen we de gegevens uit de actieve omgeving: direct als je zelf verwijdert, en anders uiterlijk binnen 30 dagen. Daarna blijven ze nog maximaal 90 dagen in back-ups staan en worden ze automatisch overschreven. We zetten back-ups niet terug om alleen verwijderde gegevens weer terug te halen. Moeten we toch een back-up terugzetten, dan verwijderen we de gegevens die al verwijderd waren opnieuw. Persoonsgegevens die wij als verwerker voor je verwerken, bewaren we niet langer op grond van een eigen bewaarplicht.

12. Informatie en audits

We stellen alle informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat we ons aan deze overeenkomst houden, en werken mee aan audits door jou of een onafhankelijke auditor die je aanwijst. Een audit kondig je minimaal 30 dagen vooraf aan, doe je maximaal 1 keer per jaar (behalve na een datalek) en is voor eigen kosten.

13. Aansprakelijkheid

Voor schade van betrokkenen geldt artikel 82 van de AVG rechtstreeks. Voor het overige geldt artikel 9 van de voorwaarden.

14. Looptijd

Deze overeenkomst loopt zolang wij persoonsgegevens voor je verwerken, inclusief de bewaartermijn van back-ups (artikel 11).

15. Slotbepalingen

Verplichtingen die naar hun aard doorlopen (zoals geheimhouding en verwijdering) blijven gelden na het einde van deze overeenkomst. Bij strijd tussen deze overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat deze overeenkomst voor wat betreft persoonsgegevens. Voor toepasselijk recht en de bevoegde rechter geldt artikel 14 van de algemene voorwaarden.